

Clarizen - 360 מעלות של ניהול פרויקטים

Clarizen הינה מערכת שמספקת תכנון מקיף אשר נוגע לכל היבטיו של הפרויקט וזאת בזכות היכולות העשירות של המערכת ליצירת לוחות זמנים, ניהול משאבים, העלאת מסמכים, סיכונים, הפקת מצגות סטטוס אוטומטיות ועוד.

יכולות המערכת:

ניהול לוחות זמנים ופעילויות

ב-Clarizen ניתן לייצר בקלות תוכנית עבודה / גנט עם פעילויות, אבני דרך, תאריכי יעד, תלויות, אילוצים, ועוד. לכל פעילות ניתן להוסיף משאבים, מסמכים, סיכונים, הערות, תיעדופים, תיוגים שונים ועוד.

מעבר לפעילויות שמשפיעות באופן ישיר על תהליך הפרויקט ועל משכו, ניתן להוסיף פעילויות נוספות שלא משפיעות על לוחות הזמנים.

ניהול משאבים

Clarizen מציגה את מפת המשאבים בזמן אמת, את רמת זמינות המשאבים ואת העומסים שלהם בעבר, בהווה ובעתיד. העומסים מוצגים ברמת המשאב, הצוות והקבוצה. ניתן לראות את העומס ברמת העל ועד רמת המשימה.

באמצעות מפת המשאבים ניתן לנתח במהירות את ההשפעה על העומסים בעת הוספת, שינוי או ביטול פרויקט.

בנוסף, המשאבים יקבלו באופן אוטומטי עדכונים שמשפיעים על העבודה האישית שלהם. ובכך כל התקשורת תתרכז במקום אחד. אין צורך להיכנס ל-Clarizen באופן יזום כדי להבין תמונת מצב, כל המידע מגיע ישירות לתוך הדואר האלקטרוני.

שיתוף פעולה (Collaboration)

Clarizen מגדירה מחדש את המילה Collaboration ע"י קישור של שיחות ודיונים (Discussions) לפעילויות, לפרויקטים ולתהליכי עבודה נוספים. Clarizen יוצרת מאגרי מידע מדואר אלקטרוני, מסמכים, דיונים, דרישות ועוד. וקושרת אותם לפרויקטים ולפעילויות. חברי צוות יכולים להשתמש בדיונים, לתייג אנשים, לעדכן מסמכים קשורים ולשתף מידע חיצוני ופנימי.



בקשות לשינויים (Change Request)

באמצעות Clarizen מנהל הפרויקט יכול לעקוב ולנהל את כל הבקשות לשינויים שהוא מקבל. בקשות אלה כוללות מידע רלוונטי כמו מיהו מבקש השינוי (לקוח, חבר צוות או כל גורם אחר), תיאור הבקשה, עדיפות ומסגרת זמן מבוקשת. בנוסף גם את כל התוצרים שבקשה זו אמרה לספק וכל מידע אחר שמוגדר בארגון כחלק מתהליך ה-Change Request.

תבניות ו-Workflows

Clarizen חוסכת זמן באמצעות שימוש בתבניות לצורך יצירת פרויקטים עם תהליך עבודה דומה. באמצעות התבניות של Clarizen ניתן לייצר באופן אוטומטי פרויקטים על בסיס טריגרים שמגיעים מטופס מותאם אישית לצרכי הארגון או מנתונים שמגיעים מצד שלישי, לדוגמה: Sales Force, Jira ועוד.

בנוסף, ניתן להגדיר טריגרים פנימיים נוספים שמפעילים פעולות אחרות במערכת, לדוגמה: עדכון שלב מסוים בפרויקט ישנה באופן אוטומטי את סטטוס הפרויקט וישלח מייל לגורמים מסויימים.

ניהול תקציב והוצאות

Clarizen מאפשרת לעקוב אחר העלויות וההוצאות של צוות הפרויקט ברמה האישית, ציוותית, מחלקתית וארגונית. ניתן לקשר את אותן הוצאות לפרויקטים ובכך להבין היכן הפרויקט עומד מבחינה תקציבית. ניתן לעקוב אחר שעות עבודה ולנתח את התשומות והתפוקות בזמן אמת.

מצגת לשיבות סטטוס (Slide Publisher)

Clarizen מאפשרת לארגונים ליצור תבנית של מצגת PowerPoint עם קישור לנתונים שנמצאים בתוך המערכת באמצעות יכולת שנקראת Slide Publisher.

תהליך איסוף הנתונים לפני ישיבת סטטוס נעשה בדרך כלל באופן ידני וגוזל זמן רב ויקר ממנהל הפרויקט. בזכות ה-Slide Publisher הכל מתבצע באופן מאוד מהיר ואוטומטי. החל משלב הפקת המצגת, שליחתה לבעלי העניין הרלוונטים ותיוק שלב כמסמך בתוך הפרויקט.

